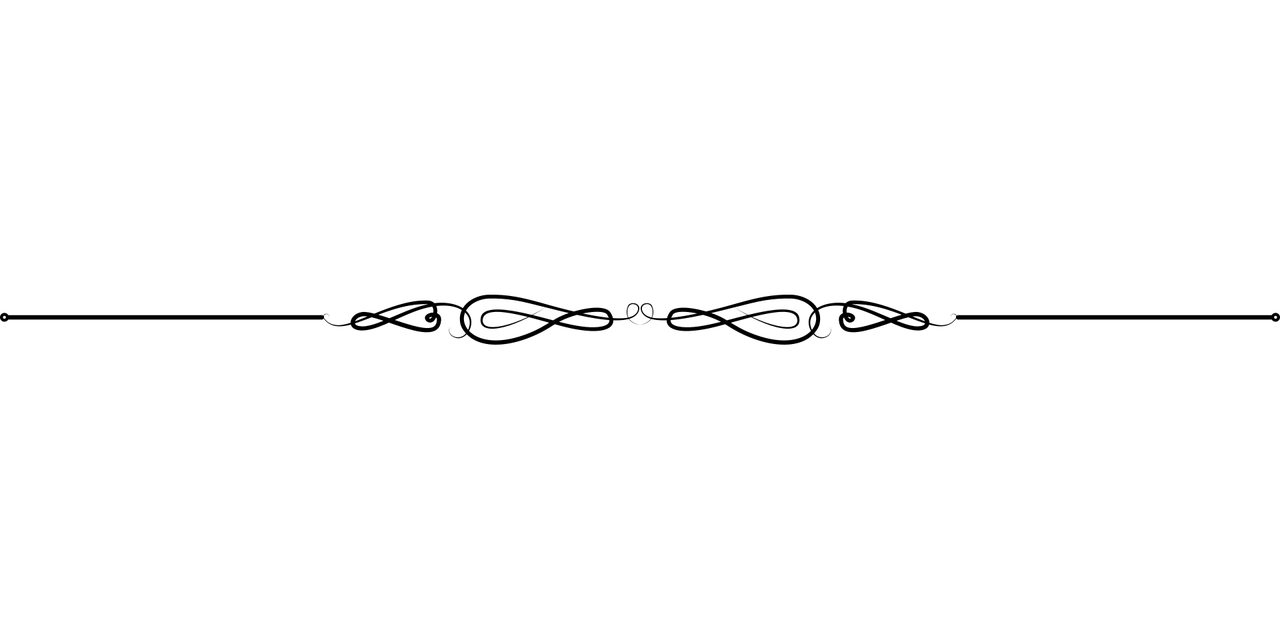
******

***Documento de resultado de pruebas***



Proyecto: Arte en masa

Fecha: 12-11-2024

Versión del Documento: 1.0

Elaborado por:

Daniel Gonzalez

Pamela Rosas

Karim Silva

# Índice

[**Índice 2**](#_heading=h.z5b9h3gd8sbo)

[Introducción 2](#_heading=h.a7a6btkl75tf)

[Resumen de resultados 2](#_heading=h.4dabw2apxjvs)

[Resultados de Casos de Prueba 3](#_heading=h.zgvm6s5j0h50)

[Caso de Prueba 1: Inicio de Sesión de Usuario 3](#_heading=h.w63tk2w0pisd)

[Caso de Prueba 2: Agregar Producto Administrador 3](#_heading=h.gib57y5shl0m)

[Caso de Prueba 3: Registro de Usuarios 4](#_heading=h.prolqcba4ko9)

[Caso de Prueba 4: Carrito de Compras 5](#_heading=h.nu7fvf2yssxy)

[Caso de Prueba 5: Proceso de Pago 5](#_heading=h.lkvjrya6hub)

[Caso de Prueba 6: Integración con Pasarela de Pago 6](#_heading=h.9alia1n14f0o)

[Caso de Prueba 7: Editar Contenido por el Administrador 7](#_heading=h.ey6l251r7erd)

[Caso de Prueba 8: Eliminar Contenido por el Administrador 7](#_heading=h.tnaehbncwrsa)

[Caso de Prueba 9: Visualización de Contenido 8](#_heading=h.o5af9i2r4jlc)

[Caso de Prueba 10: Pedidos Específicos por el Cliente 9](#_heading=h.rjl6rac9n5bq)

[Caso de Prueba 11: Gestión de Pedidos por el Administrador 10](#_heading=h.2frt7ef54hbw)

[Caso de Prueba 12: Búsqueda de Productos 10](#_heading=h.6n23plnwa59y)

[Análisis de Resultados 12](#_heading=h.vxbmagnikoz2)

[Conclusión 12](#_heading=h.5l8khfx4b81y)

## 

## **Introducción**

Objetivo del Documento: Este documento presenta los resultados de los casos de prueba ejecutados para evaluar la calidad y el correcto funcionamiento de las funcionalidades desarrolladas en el proyecto Arte en masa.

Alcance: Los resultados de las pruebas cubren funcionalidad, integración, interfaz de usuario, usabilidad, rendimiento y compatibilidad.

## **Resumen de resultados**

| Total de casos de prueba | Exitosos | Fallidos | Bloqueados | No ejecutados |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 65 | 65 | 0 | 0 | 0 |

## 

## **Resultados de Casos de Prueba**

### **Caso de Prueba 1: Inicio de Sesión de Usuario**

* **ID del Caso de Prueba:** CT001-Login
* **Nombre del Caso de Prueba:** Validación de inicio de sesión de usuario
* **Descripción:** Verificar que los usuarios registrados puedan iniciar sesión con credenciales válidas y que el proceso sea fluido y accesible.
* **Precondiciones:** El usuario debe estar registrado en el sistema.
* **Prioridad:** Alta

**Resultados obtenidos:**

* **Prueba Funcional 1:** Éxito
  + **Observaciones:** El sistema permitió el inicio de sesión y redirige al inicio
* **Prueba Funcional 2:** Éxito
  + **Observaciones:** El sistema no permite el acceso como se esperaba al contar con una cuenta no registrada
* **Prueba de Integración:** Éxito
  + **Observaciones:** El usuario permanece autenticado y la sesión fue válida hasta que se cerró la sesión
* **Prueba de Interfaz de Usuario (UI):** Éxito
  + **Observaciones:** El usuario supo cómo operar la página web sin problemas
* **Prueba de Usabilidad:** Éxito
  + **Observaciones:** El usuario no tuvo problemas para realizar las tareas
* **Prueba de Compatibilidad:** Éxito
  + **Observaciones:** La aplicación se ejecutó correctamente en los navegadores chrome y edge.

### **Caso de Prueba 2: Agregar Producto Administrador**

* **ID del Caso de Prueba:** CT002-AgregarProductoAdmin
* **Nombre del Caso de Prueba:** Validación de creación de producto nuevo
* **Descripción:** Verificar que el administrador pueda añadir un nuevo producto al catálogo de la panadería de manera adecuada.
* **Precondiciones:** El usuario debe tener permisos de administrador y estar autenticado.
* **Prioridad:** Alta

**Resultados obtenidos:**

* **Prueba Funcional:** Éxito
  + **Observaciones:** El producto se añadió correctamente
* **Prueba de Integración:** Éxito
  + **Observaciones:** El producto es visible por lo que se comprobó la integración
* **Prueba de Interfaz de Usuario (UI):** Éxito
  + **Observaciones:** El usuario la catalogo intuitiva
* **Prueba de Usabilidad:** Éxito
  + **Observaciones:** El administrador utilizó la funcionalidad sin problemas ni ayuda
* **Prueba de Rendimiento:** Éxito
  + **Observaciones:** Cumplio con los tiempos que establece el equipo
* **Prueba de Compatibilidad:** Éxito
  + **Observaciones:** La función opera correctamente en chrome y edge

### **Caso de Prueba 3: Registro de Usuarios**

* **ID del Caso de Prueba:** CT003-RegistroUsuario
* **Nombre del Caso de Prueba:** Validación de registro de usuario nuevo
* **Descripción:** Verificar que los usuarios puedan registrarse en el sistema proporcionando datos válidos.
* **Precondiciones:** El usuario no debe estar previamente registrado en el sistema.
* **Prioridad:** Alta

**Resultados obtenidos:**

* **Prueba Funcional:** Éxito
  + **Observaciones:** Se creó la cuenta y permite el acceso
* **Prueba de Integración:** Éxito
  + **Observaciones:** La integración con el resto de módulos es funcional
* **Prueba de Interfaz de Usuario (UI):** Éxito
  + **Observaciones:** Le gusto al usuario
* **Prueba de Usabilidad:** Éxito
  + **Observaciones:** Se consideró intuitiva por el usuario
* **Prueba de Compatibilidad:** Éxito
  + **Observaciones:** Funciona en chrome y edge

### **Caso de Prueba 4: Carrito de Compras**

* **ID del Caso de Prueba:** CT004-Carrito
* **Nombre del Caso de Prueba:** Validación de funcionalidad de carrito de compras
* **Descripción:** Verificar que los usuarios puedan agregar, eliminar y actualizar productos en el carrito de compras.
* **Precondiciones:** El usuario debe estar registrado y autenticado.
* **Prioridad:** Alta

**Resultados obtenidos:**

* **Prueba Funcional:** Éxito
  + **Observaciones:** Los cambios se producen en el carrito de compras
* **Prueba de Integración:** Éxito
  + **Observaciones:** La integración es correcta
* **Prueba de Interfaz de Usuario (UI):** Éxito
  + **Observaciones:** Se considera que la distribución del carrito es aceptable
* **Prueba de Usabilidad:** Éxito
  + **Observaciones:** El usuario de prueba pudo utilizar el carrito de compra si necesidad de ayuda externa
* **Prueba de Compatibilidad:** Éxito
  + **Observaciones:** Funciona correctamente en chrome y edge

### **Caso de Prueba 5: Proceso de Pago**

* **ID del Caso de Prueba:** CT005-ProcesoPago
* **Nombre del Caso de Prueba:** Validación del proceso de pago
* **Descripción:** Comprobar que el usuario pueda completar el proceso de pago sin inconvenientes utilizando los métodos de pago disponibles.
* **Precondiciones:** El usuario debe estar autenticado, tener productos en el carrito y datos de envío completados.
* **Prioridad:** Crítica

**Resultados obtenidos:**

* **Prueba Funcional 1:** Éxito
  + **Observaciones:** El sistema procesa el pago correctamente
* **Prueba Funcional 2:** Éxito
  + **Observaciones:** no procede el pago con información invalida como estaba planeado
* **Prueba de Integración:** Éxito
  + **Observaciones:** La integración se consideró exitosa
* **Prueba de Interfaz de Usuario (UI):** Éxito
  + **Observaciones:** La distribución de la pagina del proceso de pago se considera aceptable
* **Prueba de Usabilidad:** Éxito
  + **Observaciones:** El usuario realizó el proceso de pago de manera autónoma sin ayuda.
* **Prueba de Compatibilidad:** Éxito
  + **Observaciones:** Funciona correctamente en chrome y edge

### **Caso de Prueba 6: Integración con Pasarela de Pago**

* **ID del Caso de Prueba:** CT006-IntegracionPasarelaPago
* **Nombre del Caso de Prueba:** Verificación de integración con la pasarela de pago
* **Descripción:** Validar que la aplicación esté correctamente integrada con la pasarela de pago y que procese transacciones con éxito.
* **Precondiciones:** El usuario debe estar autenticado, tener productos en el carrito y haber ingresado todos los datos de envío.
* **Prioridad:** Crítica

**Resultados obtenidos:**

* **Prueba Funcional:** Éxito
  + **Observaciones:** La transacción fue procesada correctamente
* **Prueba de Integración:** Éxito
  + **Observaciones:** Integración realizada correctamente entre los distintos módulos
* **Prueba de Interfaz de Usuario (UI):** Éxito
  + **Observaciones:** Correcta distribución en la página
* **Prueba de Usabilidad:** Éxito
  + **Observaciones:** El usuario completa el proceso de pago sin inconvenientes
* **Prueba de Compatibilidad:** Éxito
  + **Observaciones:** Correcto funcionamiento en edge y chrome

### **Caso de Prueba 7: Editar Contenido por el Administrador**

* **ID del Caso de Prueba:** CT007-EditarContenidoAdmin
* **Nombre del Caso de Prueba:** Validación de la edición de contenido por el administrador
* **Descripción:** Verificar que el administrador pueda editar el contenido de los productos de manera efectiva en el sistema, incluyendo cambios en la descripción, el precio y el stock.
* **Precondiciones:** El administrador debe haber iniciado sesión en el sistema con permisos de edición.
* **Prioridad:** Alta

**Resultados obtenidos:**

* **Prueba Funcional:** Éxito
  + **Observaciones:** El sistema guarda correctamente los cambios realizados y muestra el contenido actualizado en la vista del producto
* **Prueba de Integración:** Éxito
  + **Observaciones:** Integración correctamente realizada
* **Prueba de Interfaz de Usuario (UI):** Éxito
  + **Observaciones:** Distribución correcta de la pantalla para editar contenido
* **Prueba de Usabilidad:** Éxito
  + **Observaciones:** El usuario utilizó la funcionalidad de forma intuitiva sin necesidad de ayuda externa
* **Prueba de Rendimiento:** Éxito
  + **Observaciones:** Los cambios realizados se guardan en menos de 5 segundos
* **Prueba de Compatibilidad:** Éxito
  + **Observaciones:** Funciona correctamente en edge y chrome

### **Caso de Prueba 8: Eliminar Contenido por el Administrador**

* **ID del Caso de Prueba:** CT008-EliminarContenidoAdmin
* **Nombre del Caso de Prueba:** Verificación de la eliminación de contenido por el administrador
* **Descripción:** Confirmar que el administrador pueda eliminar productos del sistema y que la eliminación se refleje en las vistas de los usuarios y en la base de datos.
* **Precondiciones:** El administrador debe haber iniciado sesión en el sistema con permisos de eliminación.
* **Prioridad:** Alta

**Resultados obtenidos:**

* **Prueba Funcional:** Éxito
  + **Observaciones:** El producto es eliminado correctamente del sistema y ya no aparece en la lista de productos
* **Prueba de Integración:** Éxito
  + **Observaciones:** El producto eliminado no aparece en ninguna sección del sistema, y el sistema maneja adecuadamente su ausencia en todas las vistas.
* **Prueba de Interfaz de Usuario (UI):** Éxito
  + **Observaciones:** La distribución de la página es aceptable
* **Prueba de Usabilidad:** Éxito
  + **Observaciones:** La funcionalidad fue usada de manera correcta sin necesidad de ayuda
* **Prueba de Rendimiento:** Éxito
  + **Observaciones:** Los tiempos de reacción de eliminación entran en las estimaciones
* **Prueba de Compatibilidad:** Éxito
* **Observaciones:** Funciona correctamente en edge y chrome

### **Caso de Prueba 9: Visualización de Contenido**

* **ID del Caso de Prueba:** CT008-VerContenido
* **Nombre del Caso de Prueba:** Validación de la visualización de contenido para usuarios
* **Descripción:** Confirmar que los usuarios puedan visualizar correctamente los productos, con toda la información asociada, en las diferentes secciones de la aplicación (página principal, categorías, detalle del producto).
* **Precondiciones:** El sistema debe tener productos con información completa almacenados en la base de datos.
* **Prioridad:** Alta

**Resultados obtenidos:**

* **Prueba Funcional:** Éxito
  + **Observaciones:** Todos los productos y sus detalles se muestran correctamente sin errores en la información
* **Prueba de Integración:** Éxito
  + **Observaciones:** La información de los productos se carga correctamente en cada sección y se sincroniza con la base de datos
* **Prueba de Interfaz de Usuario (UI):** Éxito
  + **Observaciones:**La interfaz muestra los productos de manera visualmente atractiva
* **Prueba de Usabilidad:** Éxito
  + **Observaciones:** El usuario navega por las secciones y visualiza el contenido sin problemas
* **Prueba de Compatibilidad:** Éxito
  + **Observaciones:** Correcto funcionamiento en edge y chrome

### **Caso de Prueba 10: Pedidos Específicos por el Cliente**

* **ID del Caso de Prueba:** CT009-PedidosEespecificos
* **Nombre del Caso de Prueba:** Validación de la funcionalidad de pedidos específicos por el cliente
* **Descripción:** Confirmar que los clientes puedan realizar pedidos personalizados a través de la página web, proporcionando detalles específicos como tipo de producto, tamaño, sabor, fecha de entrega, y otros requisitos.
* **Precondiciones:** El cliente debe tener una cuenta activa e iniciada en la aplicación, y la opción de personalización de pedidos debe estar habilitada.
* **Prioridad:** Alta

**Resultados obtenidos:**

* **Prueba Funcional:** Éxito
  + **Observaciones:** El pedido es realizado en el local para ser recogido por el cliente el día que fue seleccionado.
* **Prueba de Integración:** Éxito
  + **Observaciones:** El pedido se almacena correctamente y el sistema de la panadería recibe una notificación con toda la información ingresada
* **Prueba de Interfaz de Usuario (UI):** Éxito
  + **Observaciones:** El formulario es fácil de entender para los clientes
* **Prueba de Usabilidad:** Éxito
  + **Observaciones:** El usuario completa el pedido sin problemas y encuentra el proceso claro y fácil de entender
* **Prueba de Compatibilidad:** Éxito
  + **Observaciones:** El formulario de pedidos específicos funciona correctamente en todos los navegadores en edge y chrome

## 

### **Caso de Prueba 11: Gestión de Pedidos por el Administrador**

* **ID del Caso de Prueba:** CT0011-GestionPedidosAdmin
* **Nombre del Caso de Prueba:** Validación de la funcionalidad de gestión de pedidos por el administrador
* **Descripción:** Confirmar que el administrador pueda visualizar, actualizar el estado y eliminar pedidos a través del sistema de administración, y que los cambios se reflejen correctamente en la interfaz de usuario y en la base de datos.
* **Precondiciones:**El administrador debe haber iniciado sesión con permisos adecuados y deben existir pedidos registrados en el sistema.
* **Prioridad:** Alta

**Resultados obtenidos:**

* **Prueba Funcional:** Éxito
  + **Observaciones:** El administrador puede visualizar, actualizar estados y eliminar pedidos sin errores, y los cambios se reflejan en la base de datos
* **Prueba de Integración:** Éxito
  + **Observaciones:** Los cambios realizados por el administrador se reflejan adecuadamente en todas las vistas
* **Prueba de Interfaz de Usuario (UI):** Éxito
  + **Observaciones:** La interfaz es intuitiva
* **Prueba de Usabilidad:** Éxito
  + **Observaciones:** El administrador puede gestionar los pedidos sin problemas y encuentra el proceso intuitivo
* **Prueba de Compatibilidad:** Éxito
  + **Observaciones:** Funciona correctamente en edge y chrome

### **Caso de Prueba 12: Búsqueda de Productos**

* **ID del Caso de Prueba:** CT0012-BuscarProducto
* **Nombre del Caso de Prueba:** Validación de la funcionalidad de búsqueda de productos
* **Descripción:** Confirmar que los usuarios puedan buscar productos en el sistema utilizando un campo de búsqueda, y que los resultados se muestren correctamente según los criterios ingresados.
* **Precondiciones:**El usuario (cliente o administrador) debe tener acceso al sistema y la funcionalidad de búsqueda debe estar habilitada y deben existir productos registrados en el sistema.
* **Prioridad:** Alta

**Resultados obtenidos:**

* **Prueba Funcional:** Éxito
  + **Observaciones:** La búsqueda devuelve resultados relevantes cuando los productos coinciden con las palabras clave ingresadas
* **Prueba de Integración:** Éxito
  + **Observaciones:** La búsqueda se ejecuta correctamente, mostrando datos relevantes obtenidos de la base de datos
* **Prueba de Interfaz de Usuario (UI):** Éxito
  + **Observaciones:** La interfaz de búsqueda es intuitiva, y los resultados se muestran de manera legible y organizada.
* **Prueba de Usabilidad:** Éxito
  + **Observaciones:** El usuario completa la búsqueda sin problemas y encuentra el proceso claro y eficiente
* **Prueba de Compatibilidad:** Éxito
  + **Observaciones:** Funciona correctamente en edge y chrome

## **Análisis de Resultados**

* **Resumen de Problemas Encontrados:** La mayor cantidad de pruebas resultaron exitosas y los únicos inconvenientes encontrados se encontraron en las pruebas de compatibilidad intentando usar otros navegador, en el navegador chrome funcionaba todo correctamente y también en edge más allá de estos casos específicos el resto de funcionalidades no tuvieron ningún problema en las pruebas
* **Lecciones Aprendidas:** Se analizó que la aplicación web no es muy compatible con otros navegadores, se planea trabajar en eso eventualmente.

## 

## **Conclusión**

El documento evidencia que las pruebas realizadas para el proyecto "Arte en Masa" han sido mayoritariamente exitosas, cumpliendo con los criterios de aceptación de las funcionalidades desarrolladas. De un total de 65 casos de prueba ejecutados, todos resultaron exitosos sin presentar fallos críticos ni bloqueos. Esto indica que el sistema desarrollado es estable, funcional y cumple con los requisitos planteados en el alcance del proyecto.

La cobertura de pruebas incluye aspectos funcionales, de integración, interfaz de usuario, usabilidad, rendimiento y compatibilidad. Aunque se detectaron limitaciones menores en la compatibilidad con navegadores diferentes de Chrome y Edge, estas no afectan significativamente la experiencia del usuario principal.